

ALGEMENE VOORWAARDEN SANNELOES FOTOGRAFIE

Bij het boeken van een fotoreportage gaat de klant akkoord met de onderstaande voorwaarden.

Artikel 1: Fotograaf

Sanneloes Fotografie zal met professionele en reserve apparatuur de fotoreportage verzorgen.

Artikel 2: Uitvoering van de opdracht

1. Sanneloes Fotografie zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen van goed vakmanschap uitvoeren. Bij particuliere reportages houdt dit in dat er ook zwart-wit foto's geleverd zullen worden, tenzij anders afgesproken.
2. Sanneloes Fotografie levert de beelden af in haar eigen gehanteerde stijl.
3. De locatie van de fotoreportage wordt in samenspraak afgestemd. Bij slecht weer wordt gezocht naar een vervangende locatie of de reportage wordt verplaatst. Dit wordt op de dag zelf pas definitief besloten.
4. De kosten van de locatie die voor de fotoreportage afgehuurd moet worden, zijn voor de klant. Dit geldt ook voor eventuele bijbehorende parkeerkosten.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

1. De prijzen genoemd in de offertes zijn 14 dagen geldig. Alle genoemde prijzen in offertes zijn inclusief BTW. **Als er akkoord is gegeven op de offerte, worden deze prijzen gehanteerd. Als er bij de uiteindelijke reportage iets afwijkt, kan de prijs op de factuur uiteindelijk ook iets afwijken.**
2. Sanneloes Fotografie verstuurt voorafgaand aan de fotoreportage een factuur.
3. De factuur heeft een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
4. Bij bedrijfsreportages van tenminste €700 excl. BTW en bij bruiloften dient er een aanbetaling van 30% betaald te worden na het ondertekenen van de offerte.
5. Voor bijzondere data, zoals feestdagen en weekenden (vanaf zaterdagmiddag t/m zondagavond) geldt een toeslag voor reguliere en bedrijfsreportages.

Artikel 4: Producten en levering

1. Sanneloes Fotografie levert geen RAW-bestanden (onbewerkte originele foto's).
2. Sanneloes Fotografie hanteert bij reguliere reportages een geschatte levertijd van ongeveer 3 werkweken.
3. Sanneloes Fotografie hanteert bij bruiloften een geschatte levertijd van 6 tot 10 werkweken. Voor de preview geldt een geschatte levertijd van één werkweek.
4. Sanneloes Fotografie levert haar producten nadat de volledige betaling ontvangen is.
5. De foto's worden digitaal via Pixieset (online galerij) of WeTransfer aangeleverd.

Artikel 5: Cadeaubonnen

1. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig. De klant die de bon ontvangen heeft, plant zo snel mogelijk de fotoreportage in, zodat de reportage ook zeker binnen een jaar kan plaatsvinden.
2. Cadeaubonnen zijn niet in te wisselen voor geld.

Artikel 6: Annulering en/of ziekte

1. Bij annulering of overmacht (bijvoorbeeld ziekte) van de fotograaf wordt u z.s.m. op de hoogte gesteld en heeft u de volgende keuze:
 - Sanneloes Fotografie stelt indien mogelijk een andere fotograaf voor. Bij bruiloften zal Sanneloes Fotografie haar netwerk inzetten om z.s.m. een back-up te regelen in samenwerking en overeenstemming met het bruidspaar.
 - U heeft het recht de reservering voor een particuliere lifestyle- of boudoirreportage te annuleren.
 - Voor lifestyle, boudoir en zakelijke reportages kan de afspraak verzet worden, zodat de reportage alsnog plaats kan vinden en de foto's door Sanneloes Fotografie gemaakt kunnen blijven worden.
2. Bij annulering van een bedrijfsreportage of een bruiloft door de opdrachtgever zelf, wordt de aanbetaling niet terugbetaald.
3. Bij annulering van een bedrijfsreportage of een bruiloft door de opdrachtgever zelf, wordt de volledige betaling niet teruggestort als deze binnen 3 weken voor de reportage- of trouwdatum geannuleerd wordt.
4. Bij annulering van een reguliere fotoreportage door de opdrachtgever zelf, wordt het al betaalde bedrag niet teruggestort. Wel kan de fotoshoot verplaatst worden.
5. Bij annulering van een minishoot door de opdrachtgever zelf, wordt de aanbetaling niet terugbetaald. Het resterende bedrag wordt terug overgemaakt bij een legitieme reden, zoals ziekte.

Artikel 7: Auteursrecht en privacy

1. Het auteursrecht van de foto's berust altijd bij Sanneloes Fotografie. De foto's mogen door de betalende klant vrij worden gebruikt, in overleg voor commercieel gebruik.
2. Foto's die genomen zijn voor bedrijf of klant A, mogen niet zonder toestemming voor commercieel gebruik of andere redenen gebruikt worden door bedrijf of persoon B.
2. De foto's mogen niet extra of anders bewerkt worden door de klant.
3. Sanneloes Fotografie zal geen persoonlijke gegevens of foto's openbaar maken of doorgeven aan derden zonder toestemming.

Artikel 8: Portretrecht

1. Sanneloes Fotografie houdt zich, met toestemming, het recht de beelden te mogen gebruiken voor eigen promotionele doeleinden en publicaties, waaronder (niet uitsluitend), de website en weblog, portfolio, social media en in drukwerk.
2. Sanneloes Fotografie mag, met toestemming, foto's gebruiken voor fotowedstrijden en publicaties in tijdschriften.

Artikel 9: Onmacht

1. Bij diefstal, brand of onverwachtse technische storing zal Sanneloes Fotografie in samenspraak met de betalende klant ten alle tijden zoeken naar de meest geschikte oplossing. Dit kan terugbetaling of het opnieuw inplannen van een vervangende fotoreportage zijn.
2. Bij plotseling (onverwachts) technisch falen gedurende de uitvoering van de opdracht, voorziet Sanneloes Fotografie reserveapparatuur.

Artikel 10: Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Sanneloes Fotografie houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.